

## USLOVI KORIŠTENJA

### Prihvatanje uslova

Ovi Uslovi korištenja uređuju odnos između Kompanije i svake osobe (u daljem tekstu: Panelist) koja koristi web stranice Kompanije i/ili usluge koje one pružaju. Vaše učešće u Anketi ili bilo kakva upotreba BGINTouch ili SeeInTouch web stranica ili povezanih usluga predstavlja Vaše prihvatanje ovih Uslova korištenja, kao i naše Politike privatnosti. Ako se ne slažete sa Uslovima korištenja ili bilo kojim njihovim dijelom, molimo Vas da ne koristite naše usluge i web stranice. Ovi Uslovi primjenjuju se pored svakog sporazuma sa Vlasnikom panela, kao i dodatnih specifičnih uslova koji se mogu odnositi na određenu Anketu ili drugu uslugu.

### Opšte informacije

Reference na "We/our/us/the Company" odnose se na BBSS EOOD, kompaniju osnovanu u Bugarskoj pod registarskim brojem 175031719 sa adresom kancelarije ul. Osogovo 38-40, Sofija 1303, Bugarska, koja upravlja panelima BGINTouch i SeeInTouch.

### Definicije često korištenih pojmova i izraza

*"Aktivni panelist"* označava člana Panela koji je učestvovao u Anketi ili drugoj usluzi ili je ažurirao svoj profil barem jednom u posljednjih dvanaest (12) mjeseci.

*"Usluga praćenja oglasa"* znači uslugu koju je naručio ili prihvatio Korisnik, a koja može pratiti online ponašanje, poput web stranica koje Korisnik posjećuje i online kampanja kojima je bio izložen.

*"Sadržaj"* odnosi se na informacije na našim web stranicama.

*"Panel"* označava grupu pojedinaca koji su pristali učestvovati u istraživanjima i za tu svrhu registrovali nalog.

*"Panelist"* označava registrovanog korisnika Panela.

*"Lični podaci"* odnose se na informacije koje se tiču identifikovane ili identifikabilne fizičke osobe (tj. privatnog pojedinca, a ne pravnog ili sličnog subjekta). Lični podaci se mogu nazivati i lično identifikacione informacije (PII).

*"Ograničeni sadržaj"* odnosi se na povjerljive i/ili vlasničke informacije, materijale i sadržaj koji pripadaju Nama i/ili Vlasniku panela, Vlasniku ankete, Klijentu, Partneru i/ili davaocu licence.

*"Usluga"* označava: a/ uslugu koju Mi pružamo, a koja Vam omogućava, kao članu Panela ili ne-članu, da učestvujete u Panelu ili Anketi, i b/ svaku drugu uslugu koju Mi pružamo, a Vi koristite, kao što je Usluga praćenja oglasa.

*"Prilozi"* označavaju sve komentare, povratne informacije, sugestije, ideje i druge informacije koje Vi dostavite ili Mi prikupimo kada učestvujete u Panelu, odgovarate na Anketu ili koristite neku uslugu.

*"Korisnik"* označava Vas kao pojedinca kada koristite Uslugu.

*"Korisnički sadržaj"* odnosi se na sav sadržaj, materijale, informacije i komentare koje Vi koristite, prenosite, objavljujete ili dostavljate, ili koje Mi prikupimo kada koristite Uslugu, uključujući informacije dobijene putem Usluge praćenja oglasa, poput podataka o obrascima korištenja Interneta.

*"Ankete"* označavaju istraživačke ankete koje Mi učinimo dostupnim Vama

## Pravo na članstvo na Panelu

Članstvo na Panelu je u principu otvoreno za pojedince koji ispunjavaju uslove za članstvo, definisane od strane Vlasnika panela, uključujući geografske zahtjeve. Slažući se da postanete Član Panela, pristajete da primete pozive i učestvujete u Anketama ili drugim uslugama. Ako ne ispunjavate kriterije, molimo Vas da ne koristite naše usluge. Kompanija zadržava pravo da odbije pružanje svojih usluga bilo kome i u bilo kojem trenutku, prema vlastitom nahođenju.

## Registracija na Panel

Da biste postali Član Panela, morate se registrovati na našem Panelu i dostaviti određene informacije o sebi: puno ime, spol, datum rođenja, e-mail adresu, državu prebivališta, poštanski broj, grad i druge podatke. Informacije koje dostavite trebaju biti tačne, istinite i potpune. Zadržavamo pravo da ograničimo ili zabranimo Vaš pristup Usluzi ili učešće u Anketi ukoliko dostavite informacije koje nisu tačne ili imamo osnovanu sumnju da informacije koje ste dostavili nisu istinite, tačne i potpune.

Članstvo u Panelu je lično i može ga koristiti isključivo osoba koja se registruje za članstvo. Dozvoljavamo samo jednog člana po jedinstvenoj e-mail adresi unutar svakog Panela. Zadržavamo pravo da koristimo informacije poput e-mail adrese, datuma registracije i IP adrese kako bismo provjerili autentičnost samih registracija i uklonili one koje nisu u skladu s pravilima.

Korisnik je jedini odgovoran za sigurnost svog korisničkog imena i lozinke te snosi potpunu odgovornost za svaku upotrebu ili aktivnost koja se desi putem njegovog članskog naloga, bez obzira da li je ona bila ovlaštena ili ne.

## Uslovi za učešće u Anketama

Lični podaci panelista mogu se koristiti u sljedeće svrhe:

- za pozivanje panelista da učestvuju u istraživanjima putem upitnika,
- za sprovođenje profilnih istraživanja radi prikupljanja informacija koje pomažu u slanju relevantnijih anketa panelistima,
- za odgovaranje na zahtjeve vezane za korisničku podršku,
- za validaciju odgovora panelista,
- za ažuriranje / osiguravanje da su lični podaci panelista tačni i istiniti.

Ako dostavite informacije koje nisu tačne i istinite, ili ako postoji osnovana sumnja da informacije koje ste dostavili nisu tačne i istinite, Vi:

- nećete imati pravo učestvovati u Anketama,
- nećete dobiti bodove bez obzira na to da li ste završili Anketu ili ne.

Imamo pravo provjeravati i kontrolisati kvalitet Vašeg ispunjavanja anketnih upitnika, što može uključivati, ali nije ograničeno na sljedeće:

- **Prebrzo** ispunjavanje ankete: U svrhu provjere i sigurnosti, Anketa može imati procijenjeno vrijeme u kojem bi trebala biti završena. Ako Anketu završite u vremenu koje ne odgovara procijenjenom, možda se neće smatrati da ste Anketu ispravno završili.
- **Kontrolna pitanja** (tzv. Red Herring Questions): Anketa može sadržavati ista ili slična pitanja više puta ili zahtijevati da izaberete određeni odgovor, kako bi se provjerilo da li dajete istinite

odgovore i/ili pažljivo čitate sva pitanja. Ako Vaši odgovori na takva pitanja pokažu da niste bili iskreni i/ili niste pažljivo čitali pitanja, možda nećete ispuniti uslove za tu Anketu.

- **Otvorena pitanja:** Anketa može sadržavati dio u kojem trebate sami upisati odgovor (umjesto da birate iz ponuđenih odgovora). Ako Vaš odgovor na otvoreno pitanje sadrži neprikladan ili nerelevantan sadržaj u odnosu na pitanje, možda nećete ispuniti uslove za Anketu.

Ako ne ispunite uslove za Anketu iz bilo kojeg od gore navedenih razloga, možda nećete dobiti nagrade za svoje učešće u toj Anketi, a Vaš nalog može biti obrisani.

## **Korištenje naših usluga**

Naš Panel pruža članovima mogućnost da učestvuju u anketama. Učešće je dobrovoljno. Pristajanjem na registraciju i članstvo u Panelu, slažete se da primete pozive za učešće u tim anketama. Samo Panelisti koji su se uredno registrovali na našoj web stranici mogu koristiti Usluge koje se preko nje pružaju.

Mi možemo privremeno ograničiti ili obustaviti pristup Stranici kada je to potrebno radi održavanja, ažuriranja, rješavanja problema i sl. Ako dođe do obustave pristupa Stranici, naznačit ćemo približno vrijeme potrebno za otklanjanje problema.

Prikupljanje, obrada i korištenje ličnih podataka Panelista putem Stranice podliježe zahtjevima Uredbe (EU) 2016/679 Evropskog parlamenta i Vijeća od 27. aprila 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom ličnih podataka, Direktive 95/46/EC (Opća uredba o zaštiti podataka – GDPR), kao i svim drugim važećim zakonima i propisima. Naša Politika privatnosti dostupna je na našoj web stranici.

## **Neovlaštena upotreba**

Slažete se da nećete:

- ometati, ugrožavati sigurnost ili na drugi način zloupotrebljavati Uslugu ili našu Stranicu, ili bilo koje usluge, sistemske resurse, naloge, servere ili mreže povezane sa ili dostupne putem Ankete, naše Stranice ili povezanih web stranica;
- koristiti „spidere“, robote ili druge automatizovane tehnike za rudarenje podataka kako biste katalogizirali, preuzimali, pohranjivali ili na drugi način reproducirali ili distribuirali podatke ili sadržaj vezan za Uslugu, ili na druge načine manipulirali rezultatima Ankete;
- poduzimati bilo kakve radnje koje ometaju rad, uključujući, ali ne ograničavajući se na preopterećenje sistema ili „rušenje“ web stranice;
- slati ili prenositi bilo kakve viruse, oštećene podatke ili bilo koji drugi štetan, ometajući ili destruktivni kod, fajl ili informaciju, uključujući, ali ne ograničavajući se na špijunski softver, malver i trojance;
- prikupljati bilo kakve Lične podatke drugih Korisnika usluga;
- slati neželjene e-mail poruke, poput promocija i reklama za proizvode ili usluge;
- otvoriti, koristiti ili održavati više od jednog (1) članskog naloga unutar našeg Panela;
- koristiti ili pokušati koristiti nalog drugog Korisnika bez odobrenja ili kreirati nalog s lažnim identitetom;
- pokušati dobiti neovlašteni pristup Anketi ili web stranici Ankete, ili dijelovima Ankete ili stranice Ankete koji su ograničeni za opći pristup;
- krivotvoriti ili prikrivati svoj pravi identitet;

- prikazivati dijelove naše Stranice („framing“) na drugoj web stranici ili mediju ili mijenjati izgled naše Stranice;
- uspostavljati linkove sa neke druge web stranice ka našoj Stranici;
- objavljivati ili prenositi prijeteći, klevetnički, uvredljiv, opscen, pornografski, lascivan, skandalozan ili provokativan materijal ili sadržaj;
- koristiti uvredljiv, vulgaran ili opscen jezik u Anketi ili na našoj Stranici;
- baviti se bilo kakvim aktivnostima prevare, uključujući, ali ne ograničavajući se na: prebrzo ispunjavanje Ankete, popunjavanje iste Ankete više puta, dostavljanje lažnih informacija tokom procesa registracije, dostavljanje netačnih ili lažnih podataka u Anketi, korištenje ili pokušaj korištenja nagrada na lažan ili prevaran način, manipulaciju Anketama i, u vezi s korištenjem Usluge praćenja oglasa, pristupanje web stranicama ili online kampanjama s ciljem davanja pogrešne slike o Vašem online ponašanju;
- obrnuto inženjerisati bilo koji aspekt Usluge ili poduzimati radnje koje bi mogle otkriti izvorni kod, ili zaobići ili izigrati mjere i kontrole koje ograničavaju pristup određenim web stranicama, sadržaju ili kodovima, osim ako je to izričito dozvoljeno važećim zakonima;
- baviti se bilo kakvim krivičnim ili nezakonitim radnjama koje se mogu povezati s Anketom ili web stranicom Panela;
- koristiti Ograničeni sadržaj u suprotnosti sa ovim Uslovima. To znači da, kao član našeg Panela, ne smijete pokušavati pristupiti Uslugama i dijelovima Stranice za koje nemate ovlašten pristup;
- poticati i/ili savjetovati bilo koju osobu, uključujući, ali ne ograničavajući se na Članove Panela, ne-članove Panela ili bilo kojeg našeg zaposlenika, da učini radnju koja je u suprotnosti s ovim Uslovima korištenja.

### **Intelektualno vlasništvo**

Autorska prava i sva ostala prava intelektualnog vlasništva (uključujući, ali ne ograničavajući se na prava nad bazama podataka, žigove i prava na dizajn, bilo registrovana ili ne) na svim materijalima koji se nalaze na Web stranici (uključujući, bez ograničenja, dizajne, tekstove, slike, grafike, logotipe, interfejse, softverski kod te njihov izbor i raspored) pripadaju nama ili našim davaocima licence, osim ako nije drugačije naznačeno. Sva prava su zadržana. Ni u kojem slučaju korisnici neće steći ili dobiti bilo kakva prava, vlasništvo ili interes nad tim materijalom.

Shodno tome, sadržaj ove Web stranice ne može se prodavati, kopirati, mijenjati, reproducirati, ponovo objavljivati, prenositi ili distribuirati ni na koji način, u cijelosti ili djelimično, bez prethodnog pismenog (ne-elektronskog) odobrenja vlasnika Web stranice.

Ostali proizvodi ili usluge spomenuti na ovoj Web stranici, a koji nose žigove odgovarajućih organizacija, kompanija, partnerskih subjekata, udruženja ili publikacija, predstavljaju njihovo intelektualno i industrijsko vlasništvo i za njih su odgovorni ti subjekti.

Imajte na umu da bi kršenje ove odredbe moglo dovesti do trenutnog ukidanja Vašeg članskog naloga i gubitka svih osvojenih bodova. Kompanija također zadržava pravo poduzimanja svih potrebnih pravnih radnji.

### **Pravila o nagradnim programima zasnovanim na bodovima**

Ako odgovorite i uspješno završite Anketu, možete osvojiti bodove u našem nagradnom programu. Nije potrebno ništa kupovati da biste dobili bodove. Bodovi koje osvojite su lični. Vaši bodovi će biti

važeci i iskoristivi u periodu od dvadeset četiri (24) mjeseca nakon posljednje završene ankete. Svi bodovi ili nagrade koje ne iskoristite u tom roku mogu biti oduzeti od strane nas.

Na početku svake Ankete dobit ćete informaciju o broju bodova koje možete osvojiti. Ne prihvatamo nikakvu odgovornost u vezi s poreznim obavezama ili drugim davanjima koja mogu nastati zbog osvojenih ili iskorištenih bodova ili nagrada. Ako prekršite Uslove, možete izgubiti sve bodove ili nagrade koje ste osvojili. Mi ne prihvatamo nikakvu odgovornost prema Vama u vezi s bodovima koje ste osvojili.

### **Ažuriranje profila**

Članovi Panela se slažu da će nas odmah obavijestiti o svim promjenama podataka u svom korisničkom profilu. Također se slažu da će pregledati i ažurirati svoj profil najmanje jednom u dvanaest (12) mjeseci. Član Panela može ažurirati, ispraviti i/ili izbrisati informacije sadržane u svom profilu pristupom svom članskom nalogu.

### **Prekid korisničkog naloga od strane Vas**

Članovi Panela mogu u bilo kojem trenutku odustati od korištenja bilo koje ili svih Usluga (uključujući, bez ograničenja, primanje poziva na Anketu, biltena ili drugih obavijesti) slijedeći postupke za odjavu opisane na našoj Stranici. U slučaju deaktivacije, prekida od strane Vas ili prekida od strane Nas, gubite pravo na sve nagrade koje ste do tada osvojili.

### **Prekid korisničkog naloga od strane Nas**

Možemo odmah prekinuti Vaše članstvo ako se desi bilo koji od sljedećih događaja:

- Ako više niste aktivan panelist.
- Ako primimo povratnu obavijest o grešci u isporuci ili „hard bounce“ u komunikaciji putem e-maila na Vašu adresu.
- Ako tri (3) puta primimo obavijest „poštansko sanduče puno“ u komunikaciji putem e-maila s Vašim nalogom.
- Ako se ne pridržavate Uslova korištenja.
- Ako koristite našu Uslugu u nezakonite svrhe.

Ako prekinemo Vaše pravo na korištenje Usluge i/ili Vaše članstvo u Panelu bude prekinuto:

- Gubite sva prava, vlasništvo i interese nad svim neiskorištenim nagradama, poticajima i/ili poklonima, i to odmah po prekidu.
- Vaše članstvo u Panelu odmah prestaje.
- Vaš pristup i korištenje Usluge odmah prestaje.
- Nećete moći učestvovati u budućim Anketama ponuđenim kroz Uslugu.

### **Kako nas kontaktirati**

Sva komunikacija (isključujući lične podatke) i sadržaj koji nam dostavite ili prenesete putem elektronske pošte ili na drugi način smatrat će se nepovjerljivim i ne vlasničkim informacijama, te ih možemo koristiti prema potrebi.

Kao korisnik, Vi ste odgovorni za to da imate pristup računarskoj opremi i komunikacijskim uslugama potrebnim za povezivanje i pristup našoj web stranici.

Također se slažete da ni: a/Vaša registracija, niti b/Vaš pristup ili korištenje naših Usluga, uključujući ali ne ograničavajući se na Vaše učešće u našim anketama, ne stvaraju bilo kakav odnos zastupništva, partnerstva, zajedničkog ulaganja ili radnog odnosa između Vas i nas ili naših klijenata, agenata i/ili partnera.

Također se slažete da su bodovi i nagrade koje dobijete za ispunjavanje anketa jedina naknada koju ćete primiti za svoje učešće u anketama.

### **Povjerljivost anketa**

Naši klijenti, agenti i partneri mogu Vam otkriti povjerljive i/ili vlasničke informacije i materijale u okviru Vašeg učešća u anketama, projektima, upitnicima ili drugim aktivnostima vezanim za istraživanje tržišta, a sve takve informacije i materijali ostaju isključivo vlasništvo njihovog vlasnika. Povjerljive informacije mogu uključivati (ali nisu ograničene na) ideje ili koncepte novih proizvoda. Postajanjem članom, slažete se da ćete sve informacije i materijale koji su Vam otkriveni u okviru anketa u kojima učestvujete čuvati kao povjerljive i da ih nećete otkrivati trećim stranama, niti koristiti povjerljive informacije u bilo koju svrhu osim za učešće u našim anketama, u skladu s ovim Uslovima korištenja.

Izričito je zabranjeno kopirati i pohranjivati sadržaj anketa (npr. pravljenjem snimaka ekrana) u bilo koju drugu svrhu osim prijavljivanja grešaka nama. Ako prekršite ovu obavezu, osim gubitka bodova i ukidanja Vašeg članskog naloga, možete biti odgovorni i za naknadu štete Kompaniji i/ili našem klijentu, agentu ili partneru, prouzrokovane Vašim kršenjem.

### **Ograničenje odgovornosti**

U najvećoj mjeri dozvoljenoj važećim zakonodavstvom, ovim putem potvrđujete i slažete se da naš Panel niti bilo koji od njegovih agenata i/ili partnera ni u kojem slučaju neće biti odgovorni prema Vama i/ili bilo kojoj drugoj osobi za bilo kakvu posebnu, slučajnu, kaznenu, posljedičnu ili sličnu opštu štetu, niti za štete u vezi s izgubljenim profitom, gubitkom ili narušavanjem privatnosti, sigurnosti podataka ili neispunjenjem bilo koje obaveze koja može nastati iz Vašeg članstva ili biti povezana s bilo kojim kršenjem, ili drugim aspektom ovog Sporazuma ili Web stranice, ili za tačnost sadržaja Web stranice, bez obzira na to da li smo mi, kao Vlasnik Panela, bili obaviješteni o mogućnosti da takva šteta nastane, pa čak i u slučaju greške, delikta (uključujući nemar).

Ni u kojem slučaju odgovornost našeg Panela, njegovih matičnih ili povezanih kompanija, dobavljača, agenata ili partnera neće prelaziti vrijednost nagrada u koje se mogu pretvoriti Vaši neiskorišteni, neistekli i neotkazani bodovi.

### **Naknada štete (Indemnifikacija)**

Slažete se da ćete obeštetiti, braniti i držati Kompaniju i njene matične, podružničke i povezane kompanije, zajedno s njihovim službenicima, direktorima, vlasnicima, zaposlenicima, partnerima i agentima, oslobođene od svih potraživanja, gubitaka, šteta, obaveza, tužbi, kazni, penala, troškova i/ili rashoda, uključujući, ali ne ograničavajući se na razumne advokatske naknade i sudske troškove, a koji proizlaze iz, nastaju usljed ili su prouzrokovani, direktno ili indirektno, od: a/Vašeg kršenja ili povrede ovih Uslova korištenja; i/ili b/ Vašeg korištenja, učešća i/ili pristupa uslugama koje se nude na našoj Web stranici.

## **Sigurnost**

Podaci o Vašem nalogu i profilu zaštićeni su lozinkom tako da im Vi, i samo Vi, imate pristup.

Preporučujemo da svoju lozinku ne otkrivajte nikome. Nikada Vas nećemo tražiti lozinku putem neželjenog telefonskog poziva ili neželjenog e-maila. Također, ne zaboravite da se odjavite sa svog članskog naloga i zatvorite prozor pretraživača kada završite s radom. Ovo je važno kako bi se spriječilo da drugi pristupe Vašim ličnim podacima i korespondenciji ako dijelite računar s nekim drugim ili koristite računar na javnom mjestu.

Kad god Kompanija obrađuje lične podatke na način opisan iznad, bez obzira gdje se to dešava, poduzima mjere kako bi osigurala da se Vaši podaci tretiraju na siguran način.

## **Mjerodavno pravo**

Ovi Uslovi korištenja i Politika privatnosti, kao i sve njihove izmjene te svi sporovi ili zahtjevi koji proizlaze iz njih ili su u vezi s njima ili njihovim predmetom, uređuju se i tumače u skladu s bugarskim zakonima te relevantnim primjenjivim zakonodavstvom EU i međunarodnim propisima.

## **Izmjene Uslova korištenja**

Zadržavamo pravo da izmijenimo, dodamo ili uklonimo odredbe iz Uslova korištenja u bilo kojem trenutku, a takva izmjena stupa na snagu odmah po objavljivanju na našoj Web stranici.

Korisnici se slažu da će redovno pregledati ove Uslove kako bi bili upoznati sa eventualnim izmjenama. Također ćemo obavijestiti korisnike objavljivanjem obavještenja na našoj Web stranici. Nastavak pristupa i korištenja naše Web stranice nakon takvih izmjena predstavlja prihvatanje izmijenjenih Uslova.

## **Ostalo**

Ovi Uslovi korištenja, Politika privatnosti, kao i svi dodatni uslovi ili odredbe sadržane na ovoj Web stranici za aktivnosti i objave koje pružamo, zajedno s Vašom saglasnošću datom na Web stranici, čine cjelokupan ugovor između nas. Ako bilo koja odredba ovog Ugovora bude proglašena nevažećom od strane nadležnog suda, ista će biti uklonjena iz ovog dokumenta, a preostale odredbe će ostati u punoj snazi i na snazi. Naš propust da reagujemo u slučaju kršenja ne znači da se odričemo prava da reagujemo u slučaju budućih ili sličnih kršenja.

## **Kontakt podaci**

BBSS EOOD

Adresa: 38-40, Osogovo str, Sofia 1303, Bulgaria

Email: [support@bgintouch.com](mailto:support@bgintouch.com)